NORMAS DE LOS TRANSFERS



TRASLADO REGULAR – AEROPUERTOS

• Traslado compartido con horarios basados en nuestro horario
• El traslado puede eventualmente pasar por ambos aeropuertos en su itinerario.
• Servicio personalizado: nuestros asistentes dan la bienvenida a los clientes con un cartel con el nombre del titular de la reserva, debidamente uniformado
• Debido a que tenemos horarios fijos, no habrá espera de más de 10 minutos de nuestro horario
• Los pasajeros que no se presenten al vuelo o hora informada en la reserva serán considerados No Show, pero si llegan el mismo día, podrán abordar el siguiente traslado regular con disponibilidad sin cargo.
• En caso de cancelación del vuelo, los pasajeros serán considerados No Show, independientemente del motivo, perdiendo el derecho a transferir. Para otra llegada en otro día, se debe hacer una nueva reserva.

TRASLADO REGULAR – HOTELES EN RÍO DE JANEIRO

• Los traslados que atienden a la industria hotelera en Río de Janeiro (Copacabana, Ipanema, Leblon, Arpoador, Leme y Barra da Tijuca) recibirán la confirmación de la hora de recogida por Whatsapp el día anterior (que debe proporcionarse en el momento de la reserva).
• En Río de Janeiro no realizamos recogidas y desembarques en domicilios privados, posadas, guest houses u hostales. Le pedimos que consulte con anticipación para arreglar un punto de encuentro.
• Eventualmente, los traslados también pueden pasar por los aeropuertos, tanto a la llegada como al regreso.

TRASLADOS DE REGRESO

• La hora de recogida se confirmará el día anterior por whatsapp.
• Los datos de retorno deben ser revisados por los pasajeros y cualquier discrepancia debe ser reportada a nuestra agencia.
• Si el pasajero no recibe su horario antes de las 6 pm del día anterior a su salida, pídale que se comunique con nosotros.

ITINERARIOS

• Parada técnica: los traslados tienen una parada de aproximadamente 20 minutos durante el trayecto, en un lugar de confianza elegido por la empresa, para el uso de baños, para comidas, etc.
• Traslado: Búzios – a su llegada a Búzios, los pasajeros podrán cambiar de vehículo por uno más pequeño para que sea posible llegar a sus alojamientos.
• Traslado: Cabo Frio y Arraial do Cabo - durante el trayecto habrá un cambio de vehículo para agilizar la llegada a su destino. Serán desembarcados en nuestro punto de apoyo y continuarán en un vehículo más pequeño.

TRASLADO PRIVADO - AEROPUERTOS

• Los pasajeros serán esperados en el vuelo y el tiempo informado en la reserva con tiempo de espera es de hasta 1 hora después de la hora de llegada del vuelo.
• Si los pasajeros no se presentan a este tiempo de espera, se considerarán No Show, perdiendo el derecho al traslado.
• En caso de retraso del vuelo, el límite de tiempo de espera será de 1 hora a partir de la hora de llegada programada del vuelo.
• Si los pasajeros no se presentan en el límite de tiempo de espera, se considerarán No Show, perdiendo el derecho al traslado.
• Durante el trayecto se autoriza una parada de un máximo de 1 hora. El exceso de tiempo se cobrará como horas extras.

TRASLADO PRIVADO - HOTELES (Zona Sur y Barra da Tijuca)

• El horario de traslado es elegido por el pasajero.
• La tolerancia de espera será de 30 minutos a partir de la hora programada. Después de este tiempo se considerará No Show, sin derecho a reprogramación o reembolso.
• Durante el trayecto se autoriza una parada de un máximo de 1 hora. El exceso de tiempo se cobrará como horas extras.

TRASLADO PRIVADO - TRASLADO DE REGRESO

• La hora es elegida por el pax y se debe tener en cuenta la hora del viaje y la hora de su vuelo. Cualquier problema durante el viaje en el que se pierda un vuelo, la responsabilidad de reprogramar los billetes de avión u otros correrá a cargo del pasajero o pasajeros.
• Durante el trayecto se autoriza una parada de un máximo de 1 hora. El exceso de tiempo se cobrará como horas extras.

REGLAS GENERALES

PLAZO PARA PRESENTAR RESERVAS

• Las reservas deben enviarse al departamento de reservas, por correo electrónico, con hasta 48 horas de anticipación, de lunes a viernes hasta las 5:30 pm y los sábados hasta las 12 pm,
• Las reservas enviadas fuera de este plazo estarán sujetas a disponibilidad.
• No hacemos reservas por teléfono, solo por correo electrónico
• Las reservas solo serán válidas tras la confirmación de nuestro departamento de reservas.

PLAZO PARA CAMBIOS Y CANCELACIONES DE RESERVAS

• Los cambios y cancelaciones deben enviarse por correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación.
• Los cambios enviados después de la fecha límite anterior estarán sujetos a disponibilidad y las cancelaciones se considerarán NO SHOW.
• No se aceptarán cambios o cancelaciones por teléfono y solo serán válidos después de que el departamento de reservas lo confirme.
** Cualquier solicitud, ya sea para una nueva reserva, cambio o cancelación, solo se considerará CONFIRMADA con la confirmación del sector de reserva **

POLÍTICA DE CHD

• Los niños de hasta 2 años (INFO) deben viajar en el regazo de sus tutores y se consideran GRATIS;
• Los niños de 3 años en adelante (CHD) deben ocupar un asiento con cinturón de seguridad, pagando tarifa completa.
• Mencionar INFO y CHD (especificar edad) es obligatorio en la reserva.

TRANSPORTE DE BAGAGES / TRANSPORTE ESPECIAL

• Franquicia de equipaje por pasajero: 1 (una) maleta mediana (23kg) que viajará en el maletero y 1 (una) maleta de mano, que viajará junto con el pasajero.
• Los volúmenes más allá de lo permitido deben informarse en el momento de la reserva para tratar de encontrar una solución de transporte viable, con el fin de no perjudicar a otros pasajeros.
• Transporte de mascotas: solo servimos en traslado privado y siempre que la mascota esté dentro de una caja de transporte.

FALLA MECÁNICA

En caso de fallo mecánico del vehículo en tránsito, nuestra agencia dispondrá de hasta 4 horas para cambiar el vehículo, sin coste alguno de los dos.